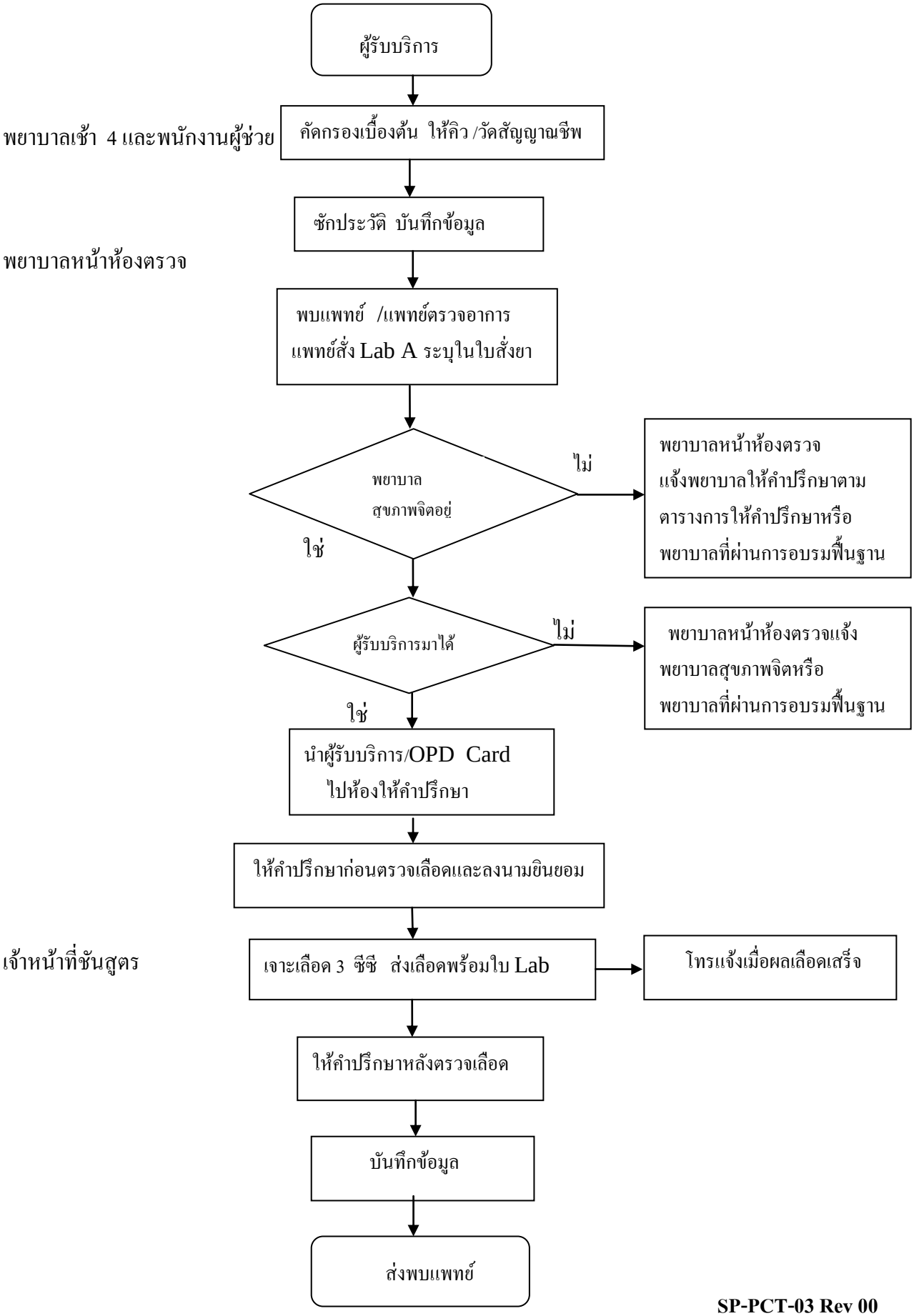ผังการไหลของงานแนวทางการให้คำปรึกษา ในเวลาราชการ