

จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ทั้งหมด 3 เรื่อง

ประเภทผู้ป่วย OPD จำนวน 1 ราย

ประเภทผู้ป่วย IPD จำนวน 2 ราย

หน่วยที่เกิดเหตุ	จำนวน
แผนกผู้ป่วยใน	2
ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	1

แผนกที่เกิดเหตุ	จำนวน
	2

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการทางคลินิก จำนวน 2 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการสนับสนุน จำนวน 3 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
รุนแรงน้อย	3

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	จำนวน
คุณภาพการให้บริการ	3

ชำระค่าเสียหาย จำนวน 0 ราย

ประเภท	จำนวน
- เงินโรงพยาบาล	0 บาท
- เงิน น. 41	0 บาท

สถานะการยุติเรื่อง	จำนวน
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ รักษาความลับขั้นได้	3

1. สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน จำนวน 2 ราย คิดเป็น 66.67 %
2. สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน จำนวน 3 ราย คิดเป็น 100.00 %
3. สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีอาการฟ้องร้องเป็นคดี จำนวน 3 ราย คิดเป็น 100.00 %
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 3 ราย คิดเป็น 100.00 %
5. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 3 ราย คิดเป็น 100.00 %

อ.พิง อภิรักษ์ พลรัตน์
(นางสาวกชกรวิจิตร นอร์ธานันท์)
นางสาวอริสาณี งามานอการ