



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลภักดีชุมพล อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ในเว็บไซต์ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล

ด้วย ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพและรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ หน่วยงาน ตามโครงการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปานจิตร หมอกชัย)
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล
-เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายวิชิต รุ่งพทุธิกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล



โปรแกรมบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวง

หน้าหลัก

ทำเนียบนัก
สันติวิธีเรื่องราวร้อง
ทุกข์

ปรับปรุงแก้ไข → รายงาน

ระบบ
Risk

→ ระบบ

ติดต่อเรา รพช. ภัคดีชุมพล วันที่ :

สืบค้นข้อมูล → คู่มือ

2023-09-01

เลือกวัน :

ค้น

ข้อมูล รพช. ภัคดีชุมพล ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2566 ถึง 31 สิงหาคม 2566



พิมพ์รายงาน



ส่งออก Excel

จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์
ทั้งหมด 16 เรื่อง

ประเภทผู้ป่วย OPD
จำนวน 16 ราย

ประเภทผู้ป่วย IPD จำนวน 0 ราย

หน่วยที่เกิดเหตุ	จำนวน
แผนกผู้ป่วยนอก	12
ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	2
ห้องคลอด	2

แผนกที่เกิดเหตุ	จำนวน
-----------------	-------

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการทางคลินิก จำนวน 9 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
ระดับ E	6
ระดับ F	2
ระดับ I	1

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการสนับสนุน จำนวน 7 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
	2
รุนแรงน้อย	5

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	จำนวน
	1
ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	5
การให้บริการทางการแพทย์และ สาธารณสุข	10

ชำระค่าเสียหาย จำนวน 1 ราย

ประเภท	จำนวน
--------	-------

- เงินโรงพยาบาล	0 บาท
- เงิน ม. 41	0 บาท

สถานะการยุติเรื่อง	จำนวน
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ รักษา ความลับพันธุ์ได้	16




สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

1. สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน จำนวน 12 ราย คิดเป็น 75.00 %
2. สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน จำนวน 16 ราย คิดเป็น 100.00 %
3. สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีการฟ้องร้องเป็นคดี จำนวน 16 ราย คิดเป็น 100.00 %
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 16 ราย คิดเป็น 100.00 %
5. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 16 ราย คิดเป็น 100.00 %

๑๑๒

พิมพ์อุมมา ภูเทษ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ
และปิดประกาศ ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน / ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ	
วัน/เดือน/ปี ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖	
หัวข้อ MOIT10 หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน (สรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ 12 เดือน) รายละเอียดข้อมูล	
MOIT10.1 บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (1) และข้อ (2) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (สรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ 12 เดือน)	
MOIT10.2.1 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน	
MOIT10.2.2 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
MOIT10.3 แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ :ประกาศแจ้งข่าว: หมายเหตุ -	
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ	ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล
 (นางสาววรรณเทียม บุญใบ) ตำแหน่ง พนักงานบริการเอกสารทั่วไป วันที่ ๑๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	 (นางสาวปานจิตร หมอกชัย) ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๑๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
 (นายลิขิต โสภภาพิมลพัทธ์) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	