

9 นก

หน้าหลัก

ทำแบบบันทึกสิ่งรื้อรวร้ง
ทุกข

ปรับปรุงแก้ไข → รายงาน

ระบบ Risk → ระบบ
สืบค้นข้อมูล → ติดต่อเรา

รพช. ภัคดีชุมพล วันที่ : 2025
03-14

เลือกวัน :

ค้น

ข้อมูล รพช. ภัคดีชุมพล ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึง 14 มีนาคม 2568

พิมพ์รายงาน  ส่งออก Excel

จำนวนเรื่องรื้อรวร้งทุกขทั้งหมด
1 เรื่อง

ประเภทผู้ป่วย OPD
จำนวน 1 ราย

ประเภทผู้ป่วย IPD จำนวน 0 ราย

หน่วยที่เกิดเหตุ	จำนวน
ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	1

แผนกที่เกิดเหตุ	จำนวน

เรื่องรื้อรวร้งทุกข ทางด้านบริการทางคลินิก จำนวน 0 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน

เรื่องรื้อรวร้งทุกข ทางด้านบริการสนับสนุน จำนวน 1 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
รุนแรงน้อย	1

ประเภทเรื่องรื้อรวร้งทุกข / ร้องเรียน	จำนวน
ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	1

ชำระค่าเสียหาย จำนวน 0 ราย

ประเภท	จำนวน
- เงินโรงพยาบาล	0 บาท
- เงิน ม. 41	0 บาท

สถานะการยุติเรื่อง	จำนวน

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ รัชชาความ สัมพันธ์ได้	1
--	---

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

1. สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน จำนวน 1 ราย คิดเป็น 100.00 %
2. สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน จำนวน 1 ราย คิดเป็น 100.00 %
3. สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีการฟ้องร้องเป็นคดี จำนวน 1 ราย คิดเป็น 100.00 %
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 1 ราย คิดเป็น 100.00 %
5. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 1 ราย คิดเป็น 100.00 %