



โปรแกรมบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวง

หน้าหลัก ทำเนียบนัก เรื่องราวร้อง ทุกข์ ปรับปรุงแก้ไข รายงาน ระบบ ระบบ ติดต่อเรา รพช. กักตักชุมพล วันที่
 สันติวิธี ทุกข์ Risk สืบค้นข้อมูล คู่มือ 2024-09-04

เลือกวัน : ค้น

ข้อมูล รพช. กักตักชุมพล ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 31 สิงหาคม 2567

พิมพ์รายงาน ส่งออก Excel

จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ทั้งหมด 4 เรื่อง | ประเภทผู้ป่วย OPD จำนวน 4 ราย | ประเภทผู้ป่วย IPD จำนวน 0 ราย

หน่วยที่เกิดเหตุ	จำนวน
แผนกผู้ป่วยนอก	4

แผนกที่เกิดเหตุ	จำนวน
-----------------	-------

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการทางคลินิก จำนวน 0 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
-----------------	-------

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการสนับสนุน จำนวน 4 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
รุนแรงน้อย	4

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	จำนวน
ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	4

ชำระค่าเสียหาย จำนวน 0 ราย

ประเภท	จำนวน
- เงินโรงพยาบาล	0 บาท
- เงิน ม. 41	0 บาท

สถานะการยุติเรื่อง	จำนวน
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ รักษาความสัมพันธ์ได้	4

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

1. สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน จำนวน 3 ราย คิดเป็น 75.00 %
2. สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน จำนวน 4 ราย คิดเป็น 100.00 %
3. สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีการฟ้องร้องเป็นคดี จำนวน 4 ราย คิดเป็น 100.00 %
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 4 ราย คิดเป็น 100.00 %
5. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 4 ราย คิดเป็น 100.00 %