




โรงพยาบาลภัคดีชุมพล ชัยภูมิ
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ SP-PCT-03 Rev 00
เรื่อง แนวทางการให้คำปรึกษาก่อนและหลัง
การตรวจหาเชื้อโรคเอดส์

	ชื่อ/สกุล หรือคณะกรรมการ/ทีม	วัน/เดือน/ปี
จัดทำโดย	งานสุขภาพจิต	กุมภาพันธ์ 2557
ทบทวนโดย		
อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ภัคดีชุมพล	(นพ.วิจิต รุ่งพุทธิกุล)

 โรงพยาบาลภักดีชุมพล		หน้าที 2/6
ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-PCT-03 Rev 00		แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : แนวทางการให้คำปรึกษา ก่อนและหลังการตรวจหาเชื้อ โรคเอดส์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ER/IPD/OPD /NCD/DR./Lab/PCU/LR	วันที่เริ่มใช้ กุมภาพันธ์ 2557
ผู้เรียบเรียง : งานสุขภาพจิต		ผู้อนุมัติ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลภักดีชุมพล

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบข่าย
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	เอกสารอ้างอิง
5.0	นโยบาย
6.0	ความรับผิดชอบ
7.0	วิธีปฏิบัติ
8.0	เครื่องชี้วัดคุณภาพ
9.0	ภาคผนวก

บันทึกการประกาศใช้

ฉบับที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียด	แก้ไขโดย	อนุมัติโดย
1	กุมภาพันธ์ 2557	ฉบับใหม่		ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล



- 1.0 **วัตถุประสงค์** เพื่อเป็นแนวทางในการให้คำปรึกษาก่อนและหลังการตรวจหาเชื้อโรคเอดส์
- 2.0 **ขอบข่าย** ให้บริการตั้งแต่ผู้รับบริการ รับผิดชอบต่อ วัดสัญญาณชีพ ชักประวัติคัดกรอง ส่งพบแพทย์ แพทย์ระบุใบสั่งยา / Order นำผู้รับบริการพร้อมแฟ้มประวัติ/ใบสั่งยามาห้องให้คำปรึกษา ให้คำปรึกษาตามขั้นตอน เจาะเลือดส่งตรวจพร้อมแฟ้มประวัติ ใบสั่งยา ชันสูตรตรวจสอบเลือดและการได้รับคำปรึกษาแล้ว ให้คำปรึกษาหลังตรวจเลือด ส่งพบแพทย์ รวมถึงการบันทึกข้อมูล
- 3.0 **คำนิยามศัพท์** การให้คำปรึกษาหมายถึง กระบวนการที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอาศัยการสื่อสารแบบสองทาง ระหว่างบุคคลหนึ่งในฐานะผู้ให้การปรึกษา ซึ่งทำหน้าที่เอื้ออำนวยให้อีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้รับการปรึกษาได้สำรวจและทำความเข้าใจถึงสิ่งที่ปัญหาและแสวงหาหนทางแก้ไขปัญหาเหล่านั้นด้วยตนเอง
- 4.0 **เอกสารอ้างอิง**
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข คู่มือการให้คำปรึกษา ศูนย์สุขภาพจิตเขต 5
- 5.0 **นโยบาย** เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลภักดีชุมพลรับทราบและปฏิบัติได้ถูกต้องในการให้คำปรึกษาก่อนและหลังการตรวจหาเชื้อโรคเอดส์
- 6.0 **ความรับผิดชอบ**
 - 1.แพทย์ สั่งตรวจเลือด LAB A ตรวจ วินิจฉัย ให้การรักษา ให้คำปรึกษา
 - 2.พยาบาล ช4 คัดกรองเบื้องต้น
 - 3.พยาบาลห้องตรวจ ชักประวัติ บันทึกข้อมูล ส่งพบแพทย์ ตรวจสอบคำสั่งแพทย์ แจ้งประสานพยาบาลให้คำปรึกษาตามตารางหรือแจ้งพยาบาลที่ผ่านการอบรมให้คำปรึกษาเบื้องต้น
 - 6.พยาบาลในหอผู้ป่วยใน/พยาบาลห้องฉุกเฉิน ตรวจสอบคำสั่งแพทย์ แจ้งประสานพยาบาลให้คำปรึกษาตามตารางหรือพยาบาลที่ผ่านการอบรมให้คำปรึกษาเบื้องต้น
 - 7.พยาบาลให้คำปรึกษา ให้คำปรึกษาตามขั้นตอน บันทึกผลในใบสั่งยาหรือOrder ว่าให้คำปรึกษาในการตรวจเลือด ลงชื่อผู้ให้คำปรึกษา บันทึกทางการพยาบาล A: ประเมินอาการหลังให้คำปรึกษา I: กิจกรรมการพยาบาลที่ให้ E: ผลลัพธ์ที่ได้หลังให้กิจกรรมการพยาบาล ส่งเลือด แจ้งผลเลือด ส่งพบแพทย์ รวมถึงการประเมินความพึงพอใจและบันทึกข้อมูลในใบสั่งยา ในสมุดบันทึกการตรวจเลือด



- 9.เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตร รับ Tube เลือด ตรวจสอบใบสั่งยาหรือ Order ว่าผ่านการให้คำปรึกษาแล้ว
- 8.คนงาน /พนักงานผู้ช่วย นำผู้รับบริการพร้อมแฟ้มประวัติ ใบสั่งยา มาห้องให้คำปรึกษา

7.0 วิธีปฏิบัติ

กรณี.ในเวลาราชการ

เมื่อมีผู้รับบริการต้องการตรวจเลือดหาเชื้อโรคเอดส์

1. พยาบาลเข้า 4 คัดกรองเบื้องต้น ให้ทักและส่งพบพนักงานผู้ช่วยเพื่อคัดสัญญาณชีพ
2. พยาบาลหน้าห้องตรวจซักประวัติ บันทึกข้อมูล
3. ส่งพบแพทย์ แพทย์ตรวจและสั่งให้ตรวจ Lab A ในใบสั่งยา
4. พยาบาลหน้าห้องตรวจหรือพนักงานผู้ช่วยประจำห้องตรวจแพทย์ ตรวจสอบว่าพยาบาลสุขภาพจิตที่รับผิดชอบการให้คำปรึกษาหลักอยู่หรือไม่

4.1 กรณีไม่อยู่ หรือคิด Case อื่น พยาบาลหน้าห้องตรวจแจ้งพยาบาลให้คำปรึกษาตามตารางการให้คำปรึกษาหรือพยาบาลที่ผ่านการอบรมพื้นฐาน เพื่อให้คำปรึกษา

4.2 กรณีที่พยาบาลสุขภาพจิตอยู่ ให้ดำเนินการต่อตามข้อที่ 5

5. พิจารณาผู้รับบริการ

5.1 กรณีผู้รับบริการมาไม่ได้หรือต้องนอนโรงพยาบาล ให้พยาบาลหน้าห้องตรวจแจ้งพยาบาลสุขภาพจิตหรือพยาบาลที่ผ่านการอบรมคำปรึกษาประจำจุดบริการนั้น ๆ เพื่อให้คำปรึกษา

5.2 กรณีผู้รับบริการมาได้ คนงานหรือพนักงานผู้ช่วยนำผู้รับบริการพร้อมแฟ้มประวัติและใบสั่งยา มาห้องให้คำปรึกษา

6. พยาบาลให้คำปรึกษา ให้คำปรึกษาก่อนตรวจเลือด หากผู้รับบริการยินยอม ให้ลงนามในใบยินยอมตรวจเลือด

7. เจาะเลือด 3 CC.ใส่ Tube เขียว ส่งเลือดพร้อมใบ Lab และหรือ OPD Card ใบสั่งยา โดยบันทึกระบุในใบสั่งยาว่าให้คำปรึกษาโดยพยาบาลชื่ออะไร



โรงพยาบาลภักดีชุมพล

หน้าที่ 5/6

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-PCT-03 Rev 00

แก้ไขครั้งที่ 00

เรื่อง :แนวทางการให้คำปรึกษาก่อนและหลังการตรวจหาเชื้อโรคเอดส์

วันที่เริ่มใช้ กุมภาพันธ์ 2557

8.เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรตรวจสอบเลือดและใบนำส่ง ตรวจสอบว่าผ่านการให้คำปรึกษาหรือไม่

9.เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรตรวจเลือด โทรประสานเมื่อตรวจเลือดเสร็จหรือนำผลการตรวจเลือดไปให้

10.พยาบาลให้คำปรึกษา ให้คำปรึกษาหลังตรวจเลือดและประเมินผลการให้บริการในรูปแบบฟอร์ม

ยินยอมให้คำตรวจเลือด เก็บผลการตรวจเลือดแนบใน OPD CARD

11.พยาบาลให้คำปรึกษานันทีกการพยาบาลในใบสั่งยาตามกระบวนการพยาบาล

A:(Assessment)ปัญหาทางการพยาบาลที่พบหลังให้คำปรึกษา

I:(Interventions) กิจกรรมการพยาบาลที่ให้ การดูแล

E : (Evaluation) การประเมินผลหลังการพยาบาล

12.ส่งพบแพทย์เพื่อดูผลการตรวจเลือด

กรณีนอกเวลาราชการ

1.แพทย์สั่งตรวจ Lab A

2.พยาบาลหัวหน้าเวรหรือพยาบาลที่ผ่านการให้คำปรึกษาเบื้องต้น ให้คำปรึกษาก่อนตรวจเลือด

3.ผู้รับบริการลงนามยินยอมรับการตรวจเลือด

4.เจาะเลือด 3 CC.ใส่ Tube เขียว ส่งเลือดพร้อมใบ Labและหรือ OPD Card ใบสั่งยา โดยบันทึก
ระบุในใบสั่งยาว่าให้คำปรึกษาโดยพยาบาลชื่ออะไร

5.เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรตรวจสอบเลือดและใบนำส่ง ตรวจสอบว่าผ่านการให้คำปรึกษาหรือไม่

6.เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรตรวจเลือด โทรประสานเมื่อตรวจเลือดเสร็จหรือนำผลการตรวจเลือดไปให้

7.พยาบาลให้คำปรึกษา ให้คำปรึกษาหลังตรวจเลือดและประเมินผลการให้บริการในรูปแบบฟอร์ม

ยินยอมให้คำตรวจเลือด เก็บผลการตรวจเลือดแนบใน OPD CARD


8.พยาบาลให้คำปรึกษานันทีกการพยาบาลในใบสั่งยาตามกระบวนการพยาบาล

A:(Assessment)ปัญหาทางการพยาบาลที่พบหลังให้คำปรึกษา

I:(Interventions) กิจกรรมการพยาบาลที่ให้ การดูแล

E : (Evaluation) การประเมินผลหลังการพยาบาล

9.ส่งพบแพทย์เพื่อดูผล

 <p style="text-align: center;">โรงพยาบาลภักดีชุมพล</p>	<p>หน้าที่ 6/6</p>
<p>ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-PCT-03 Rev 00</p>	<p>แก้ไขครั้งที่ 00</p>
<p>เรื่อง :แนวทางการให้คำปรึกษาก่อนและหลังการตรวจหาเชื้อโรคเอดส์</p>	<p>วันที่เริ่มใช้ กุมภาพันธ์ 2557</p>

ตารางผู้ให้คำปรึกษา

วัน	เจ้าหน้าที่หลัก (พยาบาลสุขภาพจิต)	เจ้าหน้าที่สำรอง
วันจันทร์	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นางดวงฤดี เขื่อนเพชร /นส.สุรางค์ อภัยฤทธิรงค์
วันอังคาร	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นางพลจุรี เปาะศิริ
วันพุธ	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นางสิริรัตน์ มีครไทย / นางดวงฤดี เขื่อนเพชร
วันพฤหัสบดี	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นส.สุรางค์ อภัยฤทธิรงค์
วันศุกร์	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นางมลิสรา บ่วงรักษ์

8.0 เครื่องชี้วัดคุณภาพ

1. ผู้รับบริการได้รับคำปรึกษาในการตรวจเลือดหาเชื้อโรคเอดส์ 100 %
2. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการในคลินิกให้คำปรึกษามากกว่าร้อยละ 80

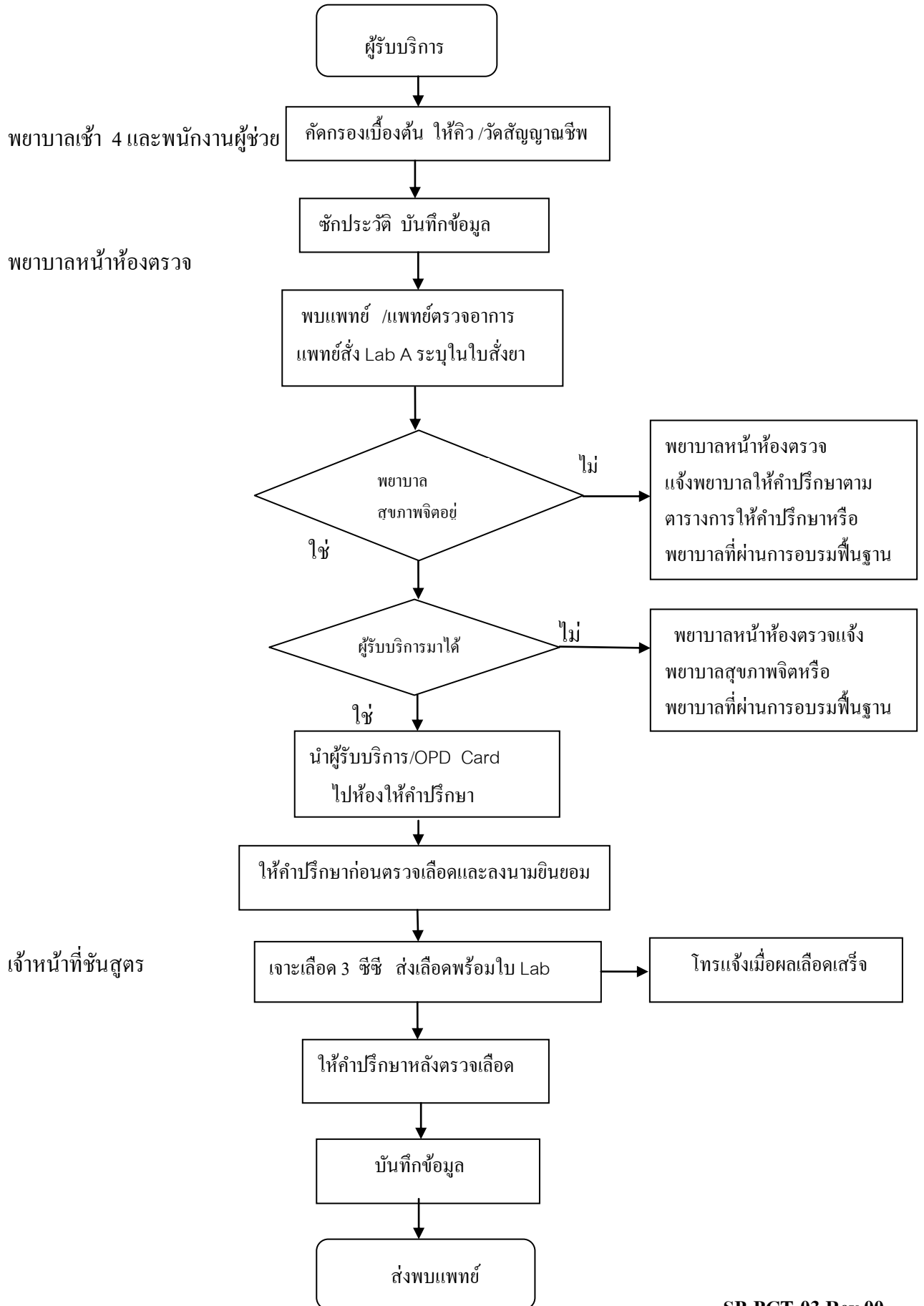
ตารางผู้ให้คำปรึกษาปีงบประมาณ 2557

วัน	เจ้าหน้าที่หลัก	เจ้าหน้าที่สำรอง
วันจันทร์	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นางดวงฤดี เขื่อนเพชร / นส.สุรางค์ อภัยฤทธิรงค์
วันอังคาร	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นางพลจุรี เปาะศิริ
วันพุธ	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นางสิริรัตน์ มีครไทย / นางดวงฤดี เขื่อนเพชร
วันพฤหัสบดี	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นส.สุรางค์ อภัยฤทธิรงค์
วันศุกร์	นส.ลำเพย ไทยภักดี	นางมลิสา บ่วงรักษ์

1.เบอร์โทรห้องให้คำปรึกษา 213

2.กรณีเจ้าหน้าที่หลักและเจ้าหน้าที่สำรองไม่อยู่ หรือติด Case ให้พยาบาลที่ผ่านการให้คำปรึกษาแต่ละจุดบริการที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ให้คำปรึกษา

ผังการไหลของงานแนวทางการให้คำปรึกษา ในเวลาราชการ



ผังการไหลของงานแนวทางการให้คำปรึกษา นอกเวลาราชการ

